

**ŞİKAYET-SERVİS FORMU**

Doküman No: FR.55

Yayın Tarihi:03.01.2004

Revizyon No Tarihi:2/31.08.06

NO:

(No Üretici Firma Kontrolü tarafından verilecektir)

Alt Bölüm Müşteri tarafından doldurulacaktır.

Nihai Müşteri Müracaat Tarihi

Servis İsteyen Nihai Müşteri Adresi

Nihai Müşteri Tel No.

Nihai Müşteri Şikayeti:

Çözüm Talebi

Ürün Cinsi/Kapasitesi

Ürün İmal Tarihi:

Ürün Seri No:

Alt Bölüm Servis Firma tarafından doldurulacaktır.

Yapılan İş:

Servis Adı:

Teknisyen Ad Soyad

İmza

Nihai Müşteri Adı Soyadı

İmza

Alt Bölüm Üretici firma tarafından doldurulacaktır.

Üretici Firma Kontrol:

Adı Soyadı:

Tarih/ İmza:

Sonuç:

Kullanılan Yedek Parçanın ;

Adedi	Cinsi	Tutarı	Garanti ? (E/H)

İşçilik ;

Kalemi	İşçilik Bedeli	Granti ? (E/H)

**GENEL TOPLAM**

SAYIN SERVİSİMİZ:

Garanti dahili işlemler için garanti belgesinin ibrazı şarttır. Aksi takdirde yapılan her işlem ücrete tabidir. kapsamında değişen her malzemenin eskisi geri alınır. nakliye, kaza gibi muhtelif hatalardan doğan arızalar ücrete tabidir. -Garanti kapsamında değişecek olan ürünü en kısa zamanda Tansan'a gönderiniz.

-Garanti  
-Kullanma,

